

## وصف البرنامج التدريبي الاحترافي – NGO\_READY

- ❖ بطاقة تعريف البرنامج التدريبي
- ❖ لماذا هذا البرنامج؟
- ❖ مستويات البرنامج التدريبي
- ❖ المستوى الأول: أسس ومبادئ العمل الإنساني (الجاهزية)
- ❖ المستوى الثاني: إدارة المشاريع الإنسانية والتنمية (التمكين)
- ❖ المستوى الثالث: التخصص والتميز المهني (الاحترافية)
- ❖ المدربون

### ❖ بطاقة تعريف البرنامج التدريبي

1.	اسم البرنامج	الجهوزية للعمل في المنظمات الأهلية (NGO_READY)
2.	اسم الشركة المنفذة	SYNERGY Training and Consulting (SYNERGY)
3.	هدف البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إعداد كوادر جاهزة للعمل الفوري والفعال في مؤسسات المجتمع المدني CSOs وبشكل خاص المنظمات الأهلية NGOs, قادرة على سد فجوة الموارد البشرية وضمان جودة العمل الإنساني والتنموي ومطابقتها للمعايير الدولية.</li> </ul>
4.	منهجية التدريب	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ يعتمد البرنامج على مزيج من التعلم النظري والتطبيقي، ضمن ثلاث مستويات تصاعدية.</li> <li>▪ يركز التدريب على التعرف على متطلبات العمل الإنساني من خلال المعايير العالمية المشهورة مثل SPHERE &amp; CHS.</li> <li>▪ يعزز التدريب الاحترافية في تصميم، تنفيذ، متابعة وتقييم المشاريع الإنسانية والتنمية مع تطبيق أمثلة واقعية على السياق المحلي في قطاع غزة.</li> </ul>
5.	شعار البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ معايير عالمية لاستجابة محلية Global Standards for Local Response</li> </ul>
6.	الفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الخريجون الجدد والباحثون عن العمل في القطاع الإنساني.</li> <li>▪ موظفو المنظمات الأهلية الراغبون في تعميق فهمهم وتطوير قدراتهم.</li> <li>▪ رواد المبادرات المجتمعية والشباب المهتمون بالتغيير الاجتماعي.</li> </ul>
7.	المميزات	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ برنامج متخصص يجمع بين المعايير الدولية مع تطبيقات عملية في السياق المحلي.</li> <li>▪ إشراف من فريق محلي محترف بخبرة واسعة في القطاع الإنساني.</li> <li>▪ تأهيل المشاركين للحصول على شهادات احترافية دولية معترف بها.</li> <li>▪ دعم مهني يشمل إعداد السيرة الذاتية، والتدريب على المقابلات، وبناء هوية رقمية احترافية تسهل الاندماج في المنظمات الأهلية.</li> </ul>
8.	مخرجات التعلم المتوقعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ اكتساب معرفة شاملة بمنظومة العمل الإنساني والمعايير الدولية.</li> <li>▪ تطوير مهارات عملية في تخطيط وإدارة المشاريع، وتصميم المبادرات، والمتابعة والتقييم.</li> <li>▪ تأهيل المشاركين للحصول على شهادات مهنية وبدء مسار وظيفي احترافي في منظمات المجتمع المدني المحلية والمنظمات الدولية.</li> </ul>
9.	عدد الساعات التدريبية	72 ساعة
10.	الفترة الزمنية المتوقعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3 شهور ورشات تدريبية تفاعلية (بالإضافة إلى متابعة لمدة شهر في المستوى الثالث مع المتدربين الراغبين في التأهل لامتحانات دولية)</li> </ul>

## ❖ لماذا هذا البرنامج؟

في ظل تزايد الأزمات الإنسانية على الصعيدين الإقليمي والدولي، لا سيما في المناطق المتأثرة بالحروب والكوارث مثل قطاع غزة وبعض الدول العربية، أصبحت الأدوات التقليدية غير كافية لمواكبة التحديات المعقدة والمتغيرة. هذا الواقع يفرض الحاجة الماسة إلى تبني منهجيات تدريبية حديثة، مبنية على المعايير الدولية وأفضل الممارسات المهنية في العمل الإنساني.

ويمثل قطاع غزة نموذجاً واضحاً لهذه الأزمات المستمرة؛ إذ يواجه سكانه منذ أكتوبر 2023 كارثة إنسانية غير مسبوقه تمثلت في التدمير الواسع للبنى التحتية والخدمات الأساسية، الأمر الذي أدى إلى تصاعد كبير في حجم ونوعية الاحتياجات الطارئة. وفي ظل هذا السياق الاستثنائي، تبرز فجوة واضحة في القدرات البشرية المؤهلة، خاصة بسبب تراجع فرص التمكين والتدريب التخصصي لفئة الشباب والخريجين الجدد، ممن يفتقرون للمهارات العملية والمعرفة المنهجية المطلوبة للانخراط الفعال في بيئة العمل الإنساني في المراحل القادمة.

رغم الجهود الجبارة التي تبذلها المؤسسات المحلية في الاستجابة للطوارئ، إلا أن النقص المزمّن في الكفاءات المحلية المدربة، يشكلان عائقاً كبيراً أمام تطوير استجابات أكثر فاعلية واستدامة.

استجابة لهذا التحدي، أطلقت شركة Synergy للتدريب والاستشارات هذا البرنامج التدريبي المكثف والذي يهدف إلى إعداد كوادر جاهزة للعمل الفوري والفعال في مؤسسات المجتمع المدني والإنسانية، وفقاً للمعايير العالمية والأدلة الإرشادية الدولية، مع دمج للسياق المحلي، بما يسهم في سد فجوة الموارد البشرية وضمان جودة العمل الإنساني والتنموي. وتقوم منهجية البرنامج على تقديم تدريب عملي تراكمي يمتد عبر ثلاث مستويات (أساسي، متوسط، متقدم) في مجال العمل الأهلي، ومن هنا جاء اسم البرنامج "NGO Ready"، ليعكس جوهر البرنامج: الجاهزية، التمكين، والاحترافية.

## ❖ مستويات البرنامج التدريبي

المدة (ساعة)	الوحدات والموضوعات الرئيسية	المستوى / الأهداف	المستوى
20	1.1 مدخل إلى العمل الإنساني 1.2 آلية تنسيق الاستجابة الإنسانية 1.3 المعايير الإنسانية العالمية 1.4 منظومة عمل مؤسسات المجتمع المدني 1.5 منهجيات ربط الإغاثة بالتنمية 1.6 تصميم مشاريع الاستجابة الإنسانية	تزويد المشاركين بفهم مبادئ العمل الإنساني وبنية منظمات المجتمع المدني، مع إلمام بالمصطلحات والمهارات الأساسية لإدارة المشاريع التنموية والإغاثية.	المستوى الأول: أسس ومبادئ العمل الإنساني (الجاهزية)
28	2.1 منهجيات إدارة المشاريع 2.2 إدارة المشاريع التنموية 2.3 بناء نظام المتابعة والتقييم والمساءلة والتعلم MEAL 2.4 تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع 2.5 تطبيقات عملية	بناء قدرات المشاركين في إدارة المشاريع وتصميم المبادرات من خلال فهم المنهجيات المختلفة، وتطوير المقترحات، والتخطيط والتنفيذ، واستخدام أدوات المتابعة والتقييم.	المستوى الثاني: إدارة المشاريع الإنسانية والتنموية (التمكين)
24	3.1 التميز في إدارة المشاريع التنموية الاحترافية 3.2 التميز في المتابعة والتقييم 3.3 المهارات الأساسية لمديري المشاريع 3.4 تطبيقات متقدمة في الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع 3.4 التأهيل لسوق العمل 3.6 مشروع تخرج عملي	تأهيل المشاركين مهنيًا من خلال تطوير المهارات المتقدمة والاستعداد للشهادات المعتمدة وسوق العمل باحترافية.	المستوى الثالث: التخصص والتميز المهني (الاحترافية)
72	مجموع الساعات		

## ❖ المستوى الأول: أسس ومبادئ العمل الإنساني (الجاهزية)

يُعد هذا المستوى حجر الأساس في مسار تأهيل الكوادر للعمل في القطاع الإنساني، وخاصة ضمن البيئات الهشة والمتأثرة بالنزاعات والكوارث، مثل قطاع غزة. صُمم البرنامج ليتمكن المشاركون من فهم المبادئ الأساسية التي تحكم العمل الإنساني وفق المعايير الدولية، مثل معايير CHS و SPHERE، ويساعدهم على استيعاب أنواع وأدوار مؤسسات المجتمع المدني المحلية. يقدم هذا المستوى مقدمة عملية في تنسيق العمل الإنساني (Cluster Approach)، لفهم آليات التنسيق والتكامل بين الجهات الفاعلة أثناء الاستجابة للطوارئ.

يتناول المستوى أيضاً أخلاقيات العمل الإنساني مثل الحياد، الشفافية، وعدم التمييز، إلى جانب تعزيز المهارات الشخصية والمهنية المطلوبة للتفاعل الفعال مع الفرق والجهات المختلفة. هذا المستوى يمهّد لك الطريق لتكون جزءاً فاعلاً في فريق العمل الإنساني.

الوحدة	رقم الورشة والموضوعات الرئيسية	التوضيح	عدد الساعات
1.1 مدخل إلى العمل الإنساني	(1) مبادئ وأسس العمل الإنساني Foundations and Basic Principles of Humanitarian Action	المبادئ الإنسانية الأساسية، مبادئ الحماية، الميثاق الإنساني، ومدونة السلوك الإنساني	2
1.2 آلية تنسيق الاستجابة الإنسانية	(2) آلية تنسيق الاستجابة الإنسانية Humanitarian Coordination Mechanism	آليات تنسيق الجهود بين الجهات الإنسانية (الأممية والدولية والمحلية) وأدوار قطاعات التنسيق المختلفة في حالات الطوارئ	2
1.3 المعايير الإنسانية العالمية	(3) المعايير الدنيا للاستجابة الإنسانية Sphere (4) الاستجابة في القطاعات الأساسية	نظرة على المعايير الدنيا للاستجابة الإنسانية: "إسفير Sphere"، لتقديم استجابة فعّالة في أهم القطاعات مثل المياه والصرف الصحي، الأمن الغذائي والتغذية، المأوى، الصحة	4
	(5) المعايير الأساسية للجودة والمساءلة Core Humanitarian Standards for Quality and Accountability, CHS	المعايير العالمية التي تضمن تقديم الاستجابة الإنسانية بجودة ومساءلة أمام الفئات المتضررة من الأزمات	2
	(6) إدماج مبادئ الحماية في العمل الإنساني Protection Mainstreaming in Humanitarian Action	إدماج مبادئ الحماية في العمل الإنساني لضمان حماية الفئات الهشة (الأطفال، النساء، كبار السن، ذوي الإعاقة)	2
	(7) المعايير الدنيا للإنعاش الاقتصادي Minimum Economic Recovery Standards (MERS)	المعايير الدنيا للإنعاش الاقتصادي، وأمثلة على المشاريع في مرحلة الإنعاش الاقتصادي	2
1.4 منظومة عمل مؤسسات المجتمع المدني	(8) نظرة عامة على مؤسسات المجتمع المدني في قطاع غزة	أنواع ومستويات مؤسسات المجتمع المدني، الأدوار والمسؤوليات.	2
1.5 منهجيات ربط الإغاثة بالتنمية	(9) منهجيات ربط الإغاثة بالتنمية Approaches for linking relief to recovery and development phases	الاطلاع على بعض منهجيات العمل الإنساني والتنموي وتداخلات مراحل الأزمة والاستجابة الإنسانية ومرحلة الإنعاش المبكر وتعزيز الصلادة المجتمعية والتنمية	2
1.6 تصميم مشاريع الاستجابة الإنسانية	(10) تصميم مشاريع الإنسانية العاجلة حسب أولويات التدخلات الإنسانية (دراسة الاحتياجات وكتابة الورقة المفاهيمية)	التعريف بالمذكرات المفاهيمية لمشاريع الاستجابة الإنسانية، بناء نداء الاستغاثة العاجلة (الاحتياجات والأولويات)، باستخدام نماذج من منظمات دولية.	2
		مجموع الساعات	20

## ❖ المستوى الثاني: إدارة المشاريع الإنسانية والتنمية (التمكين)

يمثل هذا المستوى نقلة نوعية من الفهم النظري إلى التطبيق العملي، حيث يُركّز على بناء المهارات الجوهرية في تصميم وإدارة المشاريع وفق السياقين الإغاثي والتنموي. من خلال هذا البرنامج، سيتعرف المشاركون على منهجيات إدارة المشاريع المعتمدة عالميًا مثل Agile, Predictive, Adaptive، ويتعلمون اختيار المنهجية الأنسب حسب طبيعة المشروع وظروف البيئة المستهدفة. سيتدرّب المشاركون على تصميم مشاريع استجابة إنسانية طارئة ومشاريع تنموية مستدامة باستخدام أطر منطقية وتخطيط متكامل يراعي الاحتياجات الفعلية للسكان المحليين. كما يتضمن التدريب خطوات عملية في تخطيط المشروع (WBS، الجدول الزمني، الميزانية، إدارة المخاطر) وبناء نظام متابعة وتقييم (MEAL) متكامل يشمل أدوات جمع وتحليل البيانات الكمية والنوعية من الميدان.

الوحدة	الموضوعات الرئيسية	التوضيح	عدد الساعات
2.1 منهجيات إدارة المشاريع	11) منهجيات إدارة المشاريع (Agile, Predictive, Adaptive, etc.)	تعريف المشاركين بمختلف منهجيات إدارة المشاريع ودورة حياة المشروع، وتوضيح كيفية اختيار المنهجية المناسبة حسب طبيعة المشروع (طارئ أو تنموي).	2
	12) مواثمة منهجية الإدارة الرشيقة في تنفيذ المشاريع الإنسانية	تدريب على كيفية تطبيق مبادئ وممارسات الإدارة الرشيقة (Agile) في المشاريع الإنسانية والتنمية لتعزيز الاستجابة والمرونة مع ربط منهجية الإدارة الرشيقة بالمعايير الدنيا للعمل الإنساني (CHS)	2
2.2 إدارة المشاريع التنموية	13) تصميم المشاريع التنموية و المبادرات المجتمعية	إكساب المشاركين القدرة على تصميم مشاريع تنموية ومبادرات مجتمعية مستدامة من خلال تحديد الاحتياجات، والأهداف	4
	14) تخطيط نطاق المشروع 15) تخطيط الجدول الزمني 16) تخطيط التكلفة 17) تحليل المخاطر	تدريب عملي على تخطيط المشاريع باستخدام أدوات مثل الجدول الزمني، والموازنات وتحليل المخاطر	8
2.3 بناء نظام المتابعة والتقييم والمساءلة والتعلم MEAL	18) مقدمة إلى المتابعة والتقييم 19) تصميم الإطار المنطقي والمؤشرات 20) خطط المتابعة والتقييم 21) أدوات جمع البيانات 22) كتابة تقارير المشاريع الاحترافية	التعريف بأهم مكونات (خطط وأدوات) المتابعة والتقييم مثل الإطار المنطقي، خطة إدارة الأداء، وأدوات جمع البيانات الكمية (الاستبيانات) والنوعية (المقابلات والمجموعات البؤرية)، وكتابة التقارير.	10
2.4 تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع	23) مقدمة إلى استخدامات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع	تعريف المشاركين ببعض تطبيقات الذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامها في تسهيل العمل وزيادة الكفاءة في تصميم وتخطيط المشاريع	2
2.5 تطبيقات عملية	24) دراسات حالة وتمارين عملي نهائي شامل Case Study & Final Assignment	عرض دراسات حالة (عدد 3) وتمارين تطبيقي متكامل لمحاكاة تصميم مبادرة/مشروع (من الفكرة، التصميم، التنفيذ، التقرير النهائي)	2
		مجموع الساعات	30

## المستوى الثالث: التخصص والتميز المهني (الاحترافية)

يتوج البرنامج بهذا المستوى المتقدم، الذي يُعد محطة التخصص والتميز المهني، ويؤهل المشاركين للارتقاء إلى مستوى الاحتراف المعتمد دوليًا في إدارة المشاريع الإنسانية والتنمية مع التركيز على بناء المهارات الأساسية لمدرء المشاريع Essential PM Skill. يهدف هذا المستوى إلى إعداد المشاركين لاجتياز شهادات دولية مرموقة مثل PMP®, PMD® Pro, MEAL® D Pro, PMSCP® من خلال مراجعة منهجية وشاملة لدلائل هذه الشهادات، والتدريب على نماذج أسئلة الامتحانات الرسمية. ويتضمن البرنامج وحدة تطبيقية حول مهارات الدخول إلى سوق العمل الإنساني والتنموي، تشمل كيفية إعداد سيرة ذاتية احترافية، وكتابة رسائل التغطية، والاستعداد للمقابلات، وبناء حضور رقمي فعّال عبر LinkedIn، بالإضافة إلى تدريبات محاكاة تفاعلية.

الوحدة	الموضوعات الرئيسية	التوضيح	عدد الساعات
3.1 التميز في إدارة المشاريع التنموية الاحترافية	25) مراجعة شاملة لدليل Project DPro (المشاريع التنموية الاحترافية)، يشمل مراحل المشروع الخمسة (التعريف، الإعداد، التخطيط، التنفيذ، الإغلاق)، مع تدريب على نماذج أسئلة امتحان الشهادة الدولية	مراجعة شاملة لدليل (المشاريع التنموية الاحترافية)، يشمل مراحل المشروع الخمسة (التعريف، الإعداد، التخطيط، التنفيذ، الإغلاق)، مع تدريب على نماذج أسئلة امتحان الشهادة الدولية	6
3.2 التميز في المتابعة والتقييم	28) مراجعة شاملة لدليل MEAL DPro جزء 1 29) جزء 2 30) التحضير للامتحان الدولي	التعرف على أنواع التقييم ومعاييرها، مراجعة دليل MEAL DPro، مع تدريب على نماذج أسئلة امتحان الشهادة الدولية	6
3.3 المهارات الأساسية لمديري المشاريع	31) مهارات مدير المشروع، جزء 1 32) مهارات مدير المشروع، جزء 2	التعرف على مجموعة كبيرة من المهارات الأساسية التي يجب أن يتحلى بها مدير المشروع الناجح، وتشمل: الاتصال الفعّال، القيادة، التفكير النقدي، حل المشكلات، إدارة الوقت، العمل الجماعي، الذكاء العاطفي، التفاوض، التأثير والإقناع، التكيف والمرونة، بناء العلاقات، اتخاذ القرار، إدارة التغيير، والوعي الثقافي والتنوع. يعتبر هذا بداية لفتح آفاق لدى المشاركين لتطوير المهارات الأساسية لدخول سوق العمل في مؤسسات المجتمع المدني	4
3.4 تطبيقات متقدمة في الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع	33) تطبيقات متقدمة في الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع	تعريف المشاركين ببعض التطبيقات المتقدمة في الذكاء الاصطناعي وكيفية استخدامها في تسهيل العمل وزيادة الكفاءة في تصميم وتخطيط المشاريع	2
3.4 التأهيل لسوق العمل	34) مهارات التأهيل لسوق العمل، جزء 1 35) مهارات التأهيل لسوق العمل، جزء 2	إكساب المشاركين مهارات الدخول إلى سوق العمل في المؤسسات الإنسانية (كتابة سيرة ذاتية احترافية، ، بناء ملف LinkedIn، إنشاء علاقات مهنية، التحضير للمقابلات)، ويشمل ذلك خدمة مراجعة السيرة الذاتية للمتدربين وتقديم نصائح لتطويرها.	4
3.6 مشروع تخرج عملي	36) مشروع تخرج شامل (فردى أو مجموعات) Final Graduation Assignment	تكليف نهائي لتصميم مشروع متكامل باستخدام الأدوات التي تم استعراضها خلال التدريب	2
مجموع الساعات			24



- Development and Humanitarian Projects Management Expert
- MSc. in Civil Engineering
- MSc. in International Cooperation and Humanitarian Aid
- PMP®, ACP®, PMD Pro®, MEAL D-Pro®
- WhatsApp: +972598386126
- Email: [salahtayeh2012@gmail.com](mailto:salahtayeh2012@gmail.com)
- <https://www.linkedin.com/in/salah-m-tayeh-905b4b75/>



- MSc. ISWM, PMP®, PM Skills®, PMSCP®
- WhatsApp: +972599815677
- Email: [ahmedabuadbu90@outlook.com](mailto:ahmedabuadbu90@outlook.com)
- <https://www.linkedin.com/in/ahmedabuadbu/>